

Nonformal Education

Skills for Inclusive Digital Participation – Community of Practice

14 Januari 2025

Aksesibilitas Digital: Dasar-Dasar Aksesibilitas Digital

CoP – Country Session Indonesia

Profil Pemateri

Theresia Suganda

- Expert Level Trainer (ELT) for British Council's Skills for Inclusive Digital Participation (SIDP) 2024
- Certified Professionals in Accessibility Core Competencies (CPACC) from the International Association of Accessibility Professionals (IAAP)



Tujuan Pembelajaran

Aksesibilitas Digital bertujuan memastikan bahwa teknologi dapat diakses oleh semua individu, sehingga menciptakan lingkungan yang lebih inklusif dan adil.

Materi Pembelajaran

1. **Dasar-Dasar Aksesibilitas Digital:** Mengenal dasar-dasar tentang disabilitas, aksesibilitas digital, teknologi bantu, dan tantangan aksesibilitas.
2. **Aksesibilitas Dokumen:** Membuat dokumen yang bisa diakses; menggunakan headings, alt text, hyperlink, informasi menggunakan warna.
3. **Aksesibilitas Konten Media Sosial:** Membuat konten media sosial yang bisa diakses; menggunakan alt text, color contrast, closed caption, caption.



Diskusi

Temukan perbedaan pada dua video ini.

Angkat tangan (raise hand) untuk menjawab.



Diskusi

Video Podcast Bocor Alus Politik (kiri)

- Menggunakan closed caption
- Konteks video mudah dipahami bahkan di kondisi tanpa suara
- Bisa diakses oleh pengguna Tuli

Video Patroli (kanan)

- Tidak menggunakan closed caption
- Konteks video tidak mudah dipahami di segala kondisi
- Tidak bisa diakses oleh pengguna Tuli

Diskusi

Closed Caption (CC) adalah salah satu bentuk teknologi bantu (assistive technology) dalam konteks Aksesibilitas Digital.

Apa itu Aksesibilitas?

Aksesibilitas adalah proses untuk menghasilkan produk, peralatan, layanan, dan lingkungan yang bisa diakses dan digunakan oleh semua pengguna, termasuk pengguna dengan **Disabilitas/Difabel**, supaya semua pengguna mendapatkan manfaatnya.

Aksesibilitas di Lingkungan Fisik

- Bangunan: Ramp, Lift, Pintu Otomatis, Toilet Aksesibel
- Transportasi: Area prioritas, Bus dengan Lantai Rendah, Kereta dengan Gerbong Aksesibel, Taksi Aksesibel
- Ruang Publik: Tactile Paving, Sinyal Audio di Penyeberangan Jalan, Tanda Braille



Aksesibilitas di Ranah Digital

- Situs web yang dapat diakses dengan pembaca layar
- Aplikasi mobile yang mudah dinavigasi
- Dokumen dan konten multimedia yang bisa diakses

Contoh aksesibilitas di ranah digital yaitu menggunakan alt text pada konten media sosial (lihat contoh gambar dan tautan di sisi kanan salindia)



The image shows a social media post from the British Council Indonesia. At the top left is the British Council logo, and at the top right is the 75th anniversary logo for the UK-Indonesia partnership. The main content is a photograph of a man in a wheelchair reaching for a book on a high shelf in a library. Below the photo is a white box with the text: "Alternate text" followed by "This text will be used by screen readers, search engines, or when the image cannot be loaded." and "Seorang pengguna kursi roda berada di lorong perpustakaan, meraih sebuah buku di rak." Below this is a heading "Pernah lihat fitur ini?" and a paragraph explaining that alternative text is a visual description that facilitates the communication of meaning for an image in digital accessibility. At the bottom right, there is a call to action: "Daftar di sini: bit.ly/bb_konteninklusif".

Disabilitas

- WHO, 2021: Difabel mencapai **16% dari populasi dunia** – artinya 1 dari 6 orang adalah difabel.
- Kemenko PMK, 2023: Populasi difabel di Indonesia mencapai 22,97 juta jiwa – artinya **8,5% populasi nasional**.
- **Disabilitas adalah spektrum**; variasinya beragam dari yang ringan sampai yang berat. Contoh:
 - Tunanetra total vs penglihatan menurun
 - Tuli total vs tuli sebelah
- **Disabilitas itu unik**, tidak ada satu karakteristik yang dapat mewakili jenis disabilitas tertentu.

Model Sosial Disabilitas

- Ada beberapa model pendekatan untuk memahami disabilitas, salah satunya **Model Sosial Disabilitas**.
- Disabilitas adalah **masalah sosial**, bukan sekadar faktor kondisi fisik atau mental seseorang.
- Kondisi disabilitas melekat bukan pada individunya, melainkan pada **kondisi sosial yang kompleks**.
- Sehingga pemecahan masalah terkait kondisi disabilitas menjadi **tugas bersama masyarakat luas**.

Diskusi

Teknologi semakin canggih, berarti semua konten digital (website, aplikasi, dokumen, media sosial) sudah otomatis bisa diakses.

A. Benar

B. Salah

Angkat tangan (raise hand) untuk menjawab.

Diskusi

Sayangnya tidak. Tidak se-otomatis itu. Tidak semua produk digital dan online bisa otomatis diakses.

- Teman tunanetra tidak selalu bisa mengakses aplikasi yang penting untuk kegiatan sehari-hari.
- Teman tuli tidak selalu bisa mengakses konten multimedia.
- Masih banyak tantangan aksesibilitas di ranah digital.

Tantangan Aksesibilitas

Contoh pada Website

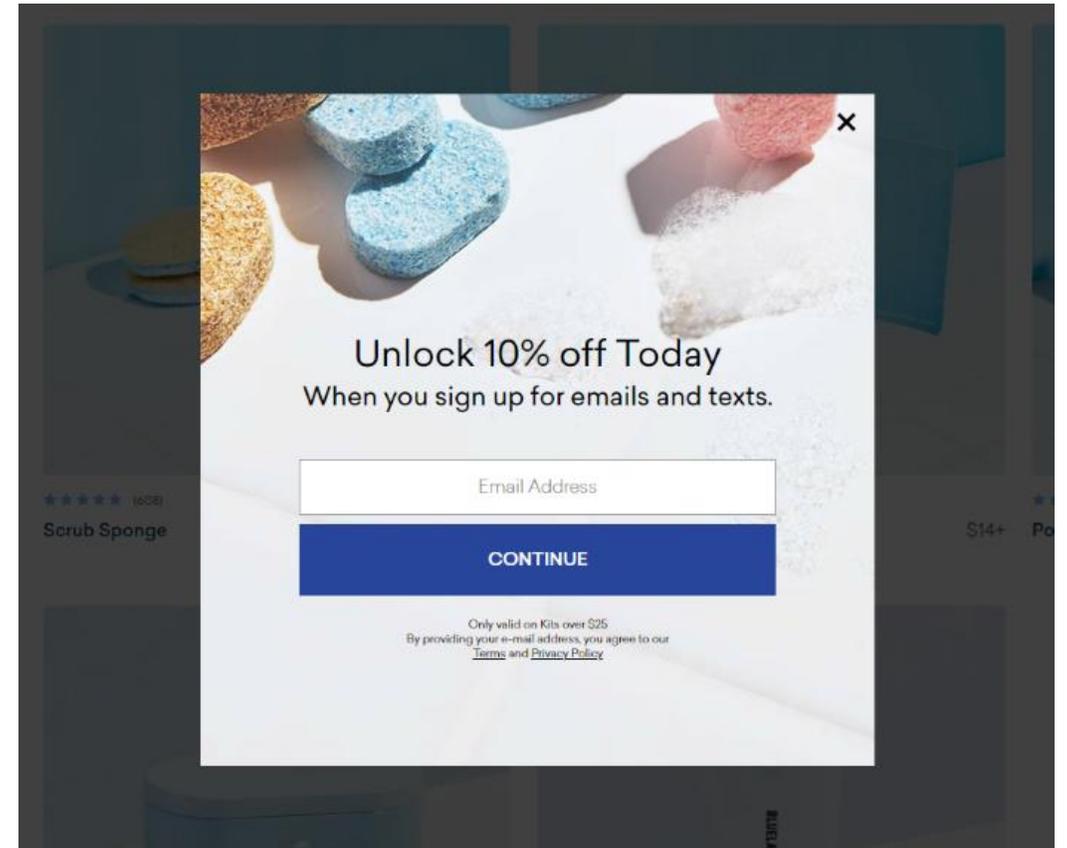
- Accessibility Overlay
 - Perbaikan sementara (seperti plester)
 - Berjalan otomatis, sehingga mengganggu pengguna
 - Tidak kompatibel dengan teknologi bantu (assistive technology) seperti screen reader
 - Pengalaman pengguna buruk

The image shows two screenshots of a website. The top screenshot displays a news article titled "Antikritik, Abaikan Hukum dan Suara Warga: Gaya Berkuasa Bupati Hery Nabit Selama Memimpin Manggarai" from Flores.co. The article text discusses the controversy surrounding Bupati Hery Nabit since 2021, mentioning his involvement in a project and a court decision, and his subsequent resignation. The bottom screenshot shows the same article with an "Accessibility Overlay" (UserWay) activated. The overlay includes a "Cara Kerja UserWay" section and several widgets: "Widget kebesaran" (checked), "Kontras +" (Contrast), "Sorot tautan" (Link highlight), "Teks Lebih Besar" (Larger text), "Spasi teks" (Text spacing), "Animasi diijeda" (Pause animation), and "Sembunyikan Gambar" (Hide images). The overlay also includes a "Laporkan masalah" (Report problem) button and the UserWay logo.

Tantangan Aksesibilitas

Contoh pada Aplikasi

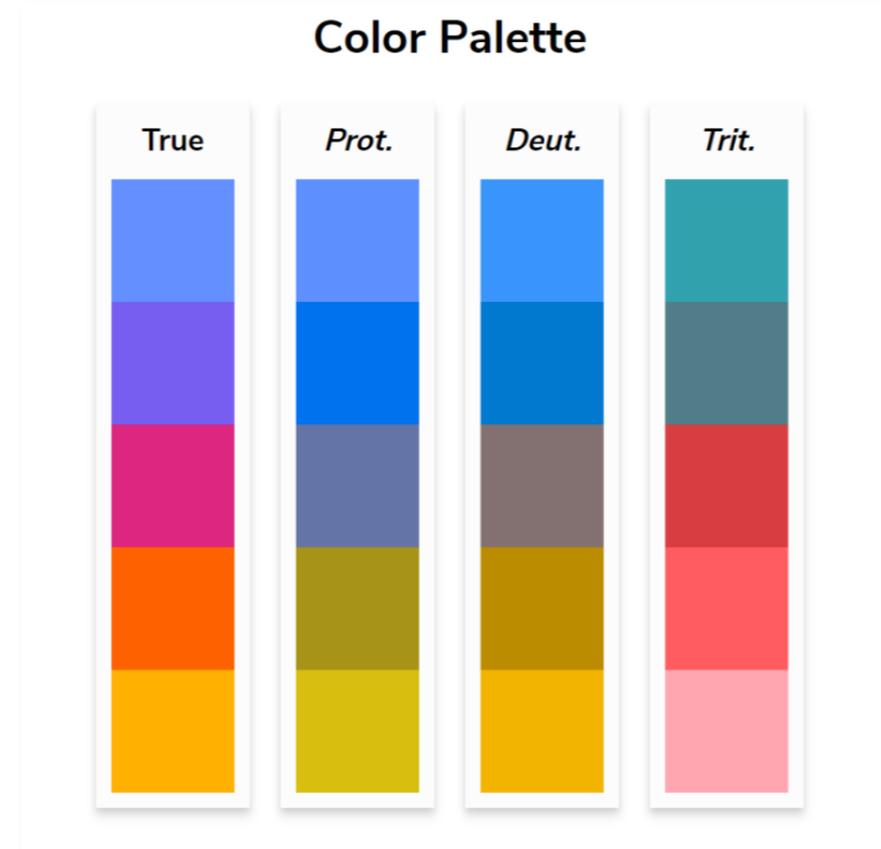
- Banner ads, pop-ups
 - Menyulitkan pengguna untuk fokus pada informasi
 - Mengganggu navigasi
 - Interaksi yang tidak diinginkan pengguna
- Buttons/elements tidak terbaca oleh screen readers (teknologi bantu/assistive technology)



Tantangan Aksesibilitas

Contoh pada dokumen

- Dokumen panjang yang tidak menggunakan **Headings** sehingga sulit dinavigasi oleh pengguna
- Info berupa gambar/grafik yang tidak dapat dibaca oleh pengguna tunanetra
- Info berupa gambar/grafik dengan warna yang sulit dibedakan oleh pengguna buta warna



Tantangan Aksesibilitas

Contoh pada media sosial

- Konten foto/grafik tanpa alt text sehingga tidak bisa diakses oleh pengguna tunanetra/pengguna screen reader
- Video tanpa closed caption sehingga tidak dapat diakses oleh pengguna Tuli
- Takarir (caption) atau teks pada gambar/video dengan pilihan kata kompleks sehingga sulit dimengerti penggunaan dengan disabilitas kognitif



Gambar sekadar ilustrasi

Solusi untuk Tantangan Aksesibilitas

- **Website: Mengintegrasikan aksesibilitas pada tahap pengembangan & pemeliharaan website**
 - Mengikuti arahan WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)
 - Menggunakan teknologi website yang kompatibel (HTML5, CSS3, dan ARIA)
 - Melakukan pelatihan bagi website designer, website developer, dan pengambil keputusan
 - Melakukan tes aksesibilitas secara rutin
- **Aplikasi: Menggunakan atribut label pada elemen interaktif seperti banner ads, pop-ups**
 - Memberi konteks pada elemen
 - Memberi petunjuk navigasi

Solusi untuk Tantangan Aksesibilitas

Solusi Aksesibilitas untuk Dokumen dan Konten Media Sosial akan kita pelajari bersama di sesi 2 dan sesi 3

Teknologi Bantu (Assistive Technology)

Aksesibilitas digital didukung dengan adanya teknologi bantu, yaitu alat, perangkat, atau software yang didesain untuk memudahkan pengguna, termasuk pengguna dengan disabilitas, untuk mengakses produk atau layanan digital dan online.



Teknologi Bantu di Sekitar Kita

- Speech Recognition Software (contoh: “OK Google”)
- Closed Caption (CC)
- Subtitles
- Keyboard Shortcuts and Navigation



Teknologi Bantu di Sekitar Kita

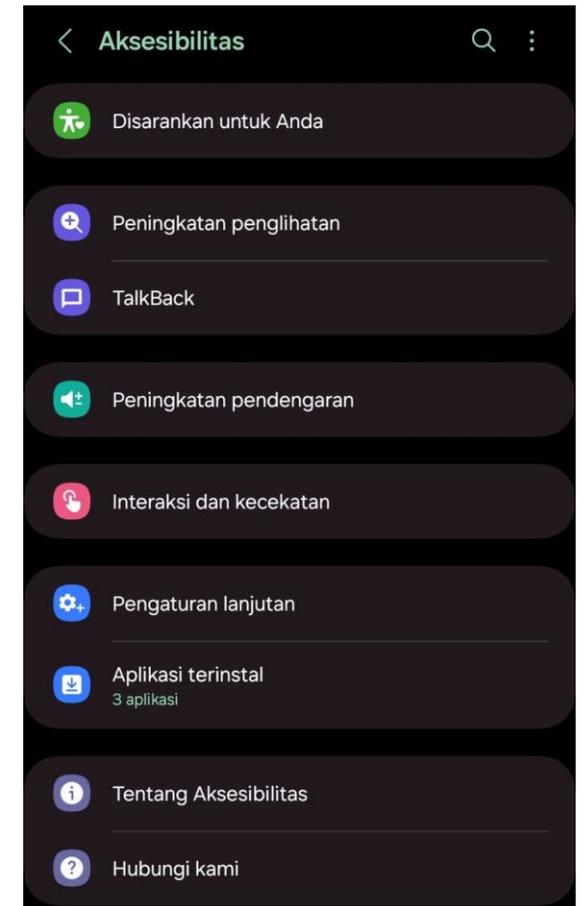
- Screen Readers (contoh: NVDA)
- Screen Magnifiers
- Alternative Input Devices
- Text-to-Speech (TTS) Software
- Braille Displays
- Audio Description (AD)
- Customizable Interfaces



Teknologi Bantu di Sekitar Kita

Fitur-fitur Teknologi Bantu Aksesibilitas bisa kita temukan di laptop dan ponsel pintar juga loh!

Cek di Settings laptop & ponsel pintar kamu ya!



Diskusi

Bagaimana Membuat Konten Digital/Online yang Bisa Diakses semua pengguna, termasuk difabel?

Angkat tangan (raise hand) untuk menjawab.

Diskusi

Konten Digital/Online yang bisa diakses dapat tercapai ketika kita menggabungkan perencanaan yang berorientasi aksesibilitas dan memanfaatkan teknologi bantu yang ada.



Catatan Akhir

Kita mempratikkan aksesibilitas pada konten digital/online untuk memastikan semua orang, termasuk pengguna dengan disabilitas, dapat mengakses dan mendapatkan manfaat dari produk/layanan/konten kita.

Akses materi, rekaman webinar, dan tugas

Gabung ke Google Classroom CoP 2025

Gunakan tautan: <https://bit.ly/RepositoryCoP2025>,
Kode QR di samping, atau Class Code: 656fxo5

